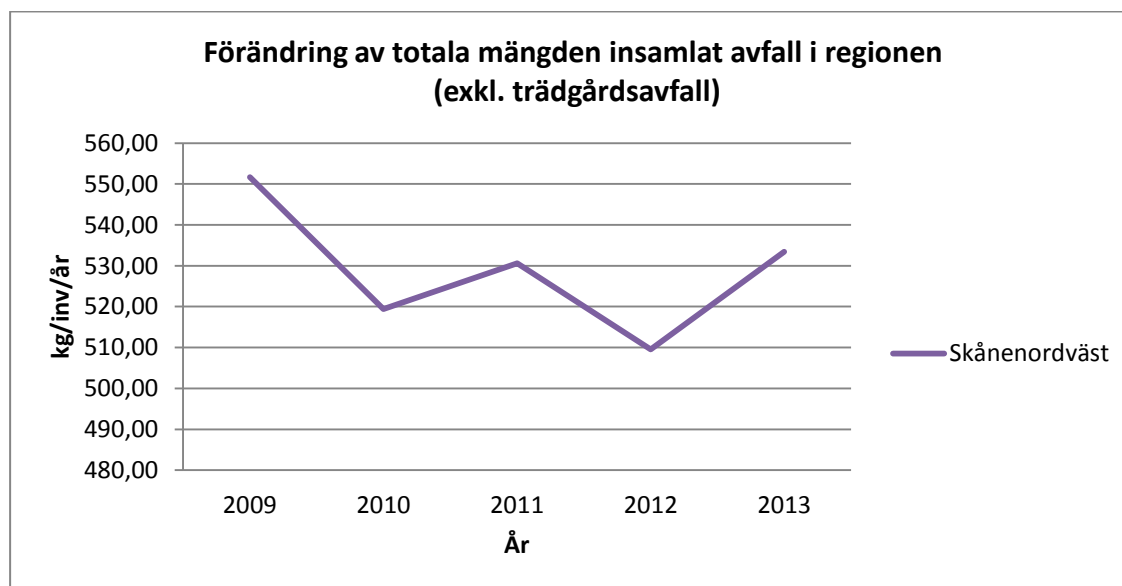


Målföljning för Sopsamarbetet Skåne Nordväst

Målen som redovisas nedan är de strategiska målen från Sopsamarbetet Skåne Nordväst genom projektet Skitlite 2020. Dessa mål togs i Skåne Nordväst samt av alla kommunernas fullmäktige under 2012. Målen skall uppfyllas till år 2020.

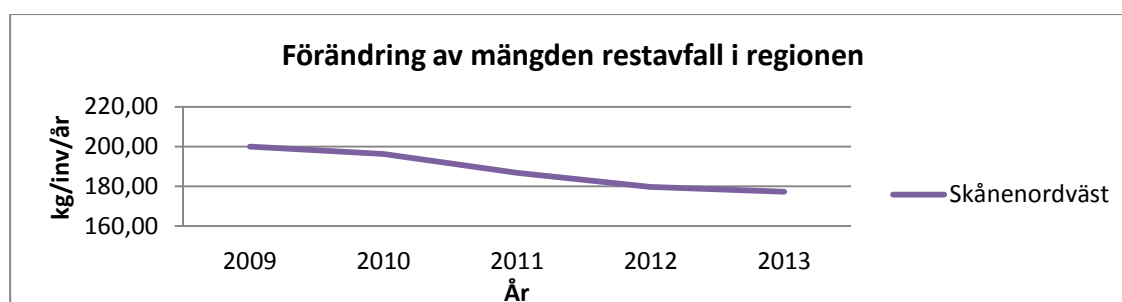
1. Förebyggande av avfall - den totala avfallsmängden hushållsavfall ska minskas från 500 till 320 kg per person och år.

Mätetal: Allt inkommande hushållsavfall fastighetsnära, via återvinningsstationer samt via återvinningscentraler exkl. trädgårdsavfall. Redovisas i kg/inv. och år.



2. Materialåtervinning - mängden restavfall ska halveras från 200 till 100 kg per person och år.

Mätetal: Restavfall samlas in fastighetsnära. Redovisas i kg/inv. och år.



3. Avgifta kretsloppen- mängden farligt avfall inklusive el- och elektronikavfall i restavfallet ska halveras från 3 kg/hushåll och år till 1,5 kg/hushåll och år.

Årligen görs plockanalyser. Resultatet från plockanalyserna visar att det inte finns ett mönster i resultaten utan det varierar mycket från stickprov till stickprov. Detta gör att vi misstänker att provtagningsmetoden när det gäller farligt avfall behöver utvecklas.

4. God arbetsmiljö och hygien- antalet arbetsskador skall halveras.

	Olyckor, 2012	Olyckor, 2013	Tillbud, 2012	Tillbud, 2013
Skåne Nordväst	12	35	18	20

Statistik för 2010 och 2011 saknas.

5. God service - halvera antalet kundklagomål.

I enkätundersökningen som gjordes i samband med beteendestudien 2013, ställdes frågan "Hur nöjd är du med kommunens avfallssystem där du bor?"

	Medelvärde
Skåne nordväst	3,7

Skala 1-5 där 1 är mycket missnöjd och 5 är mycket nöjd.

	Januari 2013		Maj 2013	
	Reklamation	Klagomål	Reklamation	Klagomål
Skåne Nordväst	126	42	135	30

Antal klagomål under två förbestämda mätperioder.

6. Kostnadseffektivisering - nettokostnaden ska halveras

Mellan 2010-2013 har taxan minskat med 7,4 % och kostnaderna med 12,57 %. Att taxan inte justerats i samma takt som kostnaderna beror på att resultatet för 2010 var negativt.

Kostnadsbesparingarna har främst skett på behandlingskostnader och återvinningscentraler samt ökade intäkter för materialåtervinning och övrigt medan kostnaderna för insamling och övrigt ökat

Fullständig rapport finns att ladda ner på projektets hemsida: www.skitlite2020.se