

SKITLITE 2020

I nordvästra Skåne har 11 kommuner och 3 renhållningsbolag tagit täten för att få ner avfallet från hushållen. Med tuffa mål siktar vi på att skapa en mer hållbar region och sätta ribban för framtiden.

DET HÄR VILL VI UPPNÅ I SKÅNE NORDVÄST...

- Halvera mängden hushållsavfall
- Halvera mängden farligt avfall som slängs i restavfallet
- Halvera antalet arbetsskador
- Halvera antalet kundklagomål
- Halvera mängden återvinningsmaterial som slängs i restavfallet

...OCH SÅ HÄR NÅR VI DIT

Under 2013/2014 har flertalet åtgärder genomförts i NSR, LSR och Närabs olika kommuner för att uppnå Skitlite-målen.

NSR | Närab | LSR

HALVERA MÄNGDEN HUSHÅLLSAV FALL

- Doggybagkampanjen Rädda matresterna i samband med Europa Minskar Avfallet 2013.
- Kartläggning av attityder för konsumtion och avfall i en beteendestudie inom Skitlite 2020.
- Innovationsupphandling inom SAMSA, Samarbete Sydsvenskt Avfall, för att se hur mängden grovavfall kan minskas.
- Doggybagkampanjen Rädda matresterna i samband med Europa Minskar Avfallet 2013.
- Information om klimatsmarta julklappar i utskicket Närabs lilla gröna.
- Kartläggning av attityder för konsumtion och avfall i en beteendestudie inom Skitlite 2020

HALVERA MÄNGDEN ÅTERVINNINGSMATERIAL SOM SLÄNGS I RESTAVFALLET

- Kampanjen *Pricka rätt - bara matavfall i påsen* genomfördes under hösten 2013.
- Information om matavfallssortering på evenemang och festivaler under sommaren.
- Nya studiebesöksupplevelsen Besökscentralen berättar interaktivt om återvinning och avfallshantering.
- Utökad skolundervisning på tema miljö till Båstad kommun tredjeklassare.
- Nytt pedagogiskt material med information till skolelever om återvinning.
- Samarbete med fastighetsbolaget Treklövern i Klippan för att förbättra källsorteringen i soprum med hjälp av "sopsmileys". Smileys har visat om sorteringen varit bra eller dålig.
- Uppdatering av information som skickas till abonnent och förtydligande angående förpackningsmaterial.
- Tagit fram nya dekaler till soprum.
- Samarbete med LandskronaHem för utökad matavfallsinsamling och samarbete med bovärdar.

HALVERA MÄNGDEN FARLIGT AVFALL SOM SLÄNGS I RESTAVFALLET

- Samlare, insamlingskäp för småelektronik, har placerats i Båstads kommun. Det finns sedan tidigare tre stycken Samlare i Helsingborgs stad.
- Farligt avfall-kampanj genomfördes i Helsingborgs stad med mobil insamling av farligt avfall.
- Tema farligt avfall i nr 1/2013 av samhällsinformationen Kretsloopen.
- Tema avgifta soppåsen i Närabs tidning Kretsloppet.
- Försök i åtta soprum hos Treklövern i Klippan med fastighetsnära insamling av ljuskällor, lysrör och små elektronik.
- Placerat ut ett insamlingskäp för småelektronik, Samlare, i Landskrona stad
- Farligt avfall-kampanj genomförs i Landskrona stad och Svalöv årligen med mobil insamling av farligt avfall
- Examensarbete angående farligt avfall och beteende med start hösten 2014.
- Tydligare skyltning på återvinningscentralen.

HALVERA ANTALET KUNDKLAGOMÅL

- Ökad aktivitet i sociala medier.
- Framtagning av formulär för olika typer av beställningar på NSRs hemsida.
- Gratis SMS-tjänst med tömningsinformation för abonnenter i Helsingborgs stad.
- Utskick av välkomstbrev med information till nya abonnenter.
- Informationsträff med miljöarbetarna om vad god service är för något.
- Infört telefonstatistik
- Genomfört enkät på tema Vad är god service för dig?
- Genomfört enkätundersökning.
- Installerat call back-funktion på telefoner med syfte att minska väntetiden.
- Påbörjat förändringsarbete med hemsida så denna blir bättre anpassad till våra abonnenter.
- Infört telefonstatistik.

HALVERA ANTALET ARBETSSKADOR

- Informationsmöten om arbetsmiljö och framkomlighet för fastighetsvärdar och förvaltare.
- Brev till samfälligheter i Bjuv, Båstad och Åstorp för att informera om framkomlighet.
- Åtgärder har vidtagits för flertalet dåliga hämtställen som besiktigats under 2013.
- Projektanställt extra resurs för att åka med alla insamlingsturer och inventera samtliga hämtställen. Uppföljande kontakt med fastighetsägare för att åtgärda brister.
- Miniskyddsronder med respektive huvudroll, innebär att risker åtgärdas fortare.